



# CONSORTIUM

de transport scolaire de l'Est

## RAPPORT ANNUEL 2016-2017

Présenté à l'Assemblée Générale Annuelle du  
Conseil d'administration  
le 6 décembre 2017

[www.ctse.ca](http://www.ctse.ca)

# Table des matières

<b>Mission .....</b>	<b>3</b>
<b>Vision .....</b>	<b>3</b>
<b>Nos croyances et valeurs.....</b>	<b>3</b>
<b>Membres du Conseil d'administration .....</b>	<b>4</b>
<b>Membres du Comité de gestion.....</b>	<b>4</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>5</b>
<b>Réalisations du CTSE en 2016-2017.....</b>	<b>6</b>
<b>Retour sur les objectifs de l'année scolaire 2016-2017 .....</b>	<b>8</b>
<b>Statistiques 2016-2017 .....</b>	<b>10</b>
<b>Objectifs pour l'année scolaire 2017-2018.....</b>	<b>11</b>
<b>L'équipe du CTSE .....</b>	<b>12</b>
<b>États financiers .....</b>	<b>13</b>



## **Mission**

Assurer un service de transport efficace, efficient et sécuritaire répondant aux besoins des élèves admissibles.

## **Vision**

Le Consortium de transport scolaire de l'Est s'engage, en conformité avec les lois, ses règlements opérationnels et administratifs en collaboration avec ses conseils membres à :

- livrer des services de transport efficaces et courtois;
- répondre aux besoins des élèves;
- offrir un soutien professionnel pour la résolution de problèmes;
- privilégier la formation continue de son personnel et à constamment améliorer ses procédures opérationnelles et administratives.

## **Nos croyances et valeurs**

Le Consortium de transport scolaire de l'Est croit à la participation de son personnel dans la gestion journalière afin :

- de maintenir un environnement de travail professionnel et valorisant;
- de favoriser un climat de confiance entre les familles, l'école, les transporteurs et le Consortium;
- de répondre aux besoins des communautés éducatives au meilleur de ses connaissances;
- d'offrir un suivi aux demandes dans un délai raisonnable.

## Membres du Conseil d'administration

Les membres du Conseil d'administration 2016-2017 du CTSE sont :



**M. JEAN LEMAY**  
Conseiller scolaire, CSDCEO  
Président du Conseil d'administration



**M. GILLES FOURNIER**  
Conseiller scolaire, CEPEO



**M. FRANÇOIS TURPIN**  
Directeur de l'éducation et secrétaire, CSDCEO



**MME ÉDITH DUMONT**  
Directrice de l'éducation et secrétaire-trésorière, CEPEO



**M. MARTIN LAVIGNE**  
Surintendant des affaires et trésorier, CSDCEO



**M. STÉPHANE VACHON**  
Surintendant des affaires, CEPEO  
Trésorier du Conseil d'administration

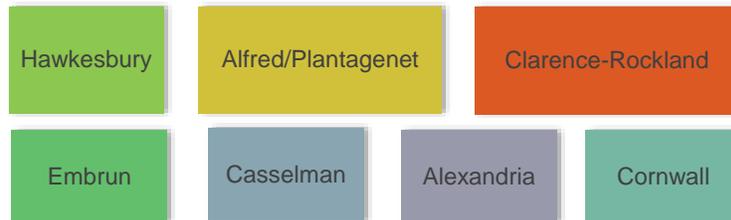
## Membres du Comité de gestion

Les membres du Comité de gestion 2016-2017 du CTSE sont :

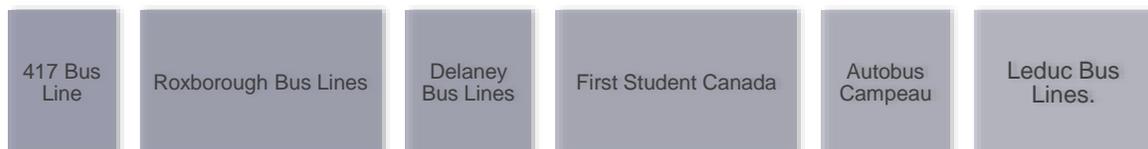
- M. Martin Lavigne, surintendant des affaires et trésorier (CSDCEO)
- M. Stéphane Vachon, surintendant des affaires (CEPEO)
- M. Paul Rouleau, directeur (CTSE)

## Introduction

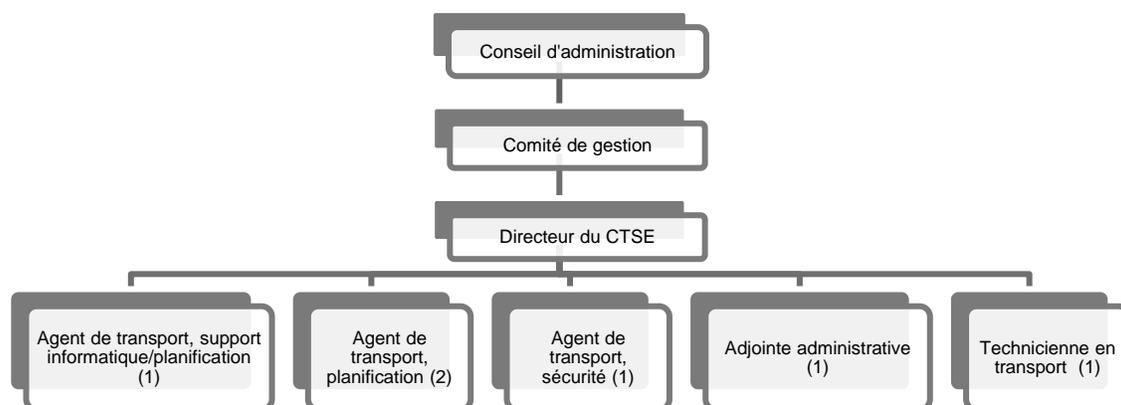
Le Consortium de transport scolaire de l'Est fournit le transport scolaire au Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien (CSDCEO) et au Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO), pour les régions suivantes :



Le CTSE offre ses services de transport scolaire et de voyages nolisés à près de 12 400 élèves de ses conseils scolaires partenaires, ainsi qu'à certains élèves du CTSO. Le transport est assuré par les transporteurs d'autobus scolaire suivant :



L'organisme est administré par le Directeur du Consortium et son équipe, et est gouverné par un Conseil d'administration formé de trois membres de chacun de ses deux conseils scolaires partenaires pour le volet administratif et un comité de gestion pour le volet organisationnel. Voici donc l'organigramme officiel du Consortium :



## Réalisations du CTSE en 2016-2017

L'année 2016-2017 s'est démarquée par les projets suivants :

### GÉNÉRAL

- Les dépenses réelles du CTSE ont engendré des économies de l'ordre de 677 773 \$ comparativement au budget révisé 2016-2017;
- Première année de la mise en œuvre du nouveau contrat de transport par fourgonnettes pour 7 zones distinctes et 3 transporteurs;
- Implantation d'un système de géolocalisation (GPS) pour le transport par fourgonnettes;
- Conscientisation d'économie de ressources par les employés du CTSE afin de protéger l'environnement.

### VOLET ADMINISTRATIF

- Procédures financières axées sur les économies;
- Amendement de certains règlements administratifs et opérationnels selon le calendrier établi;
- Décision de ne pas prolonger les contrats de transport par autobus réguliers et de mettre fin aux contrats de transport par autobus adaptés;
- Décision de produire un processus compétitif sous forme de Demande de proposition, pour les contrats de transport par autobus réguliers et autobus adaptés;
- Implantation d'un nouveau système de facturation de transport par fourgonnettes en lien avec les nouveaux contrats à partir de la composante Finance du logiciel Bus Planner;
- Prolongation d'un an du contrat de la firme de vérification externe;
- Décision de résilier le contrat de service de paye d'ADP;
- Rapatriement du système de paye à l'interne.

### VOLET SÉCURITÉ

- Mise en œuvre du programme de brigadiers à bord des autobus pour toutes les écoles élémentaires en partenariat avec l'Association canadienne des automobilistes (CAA) et la Police provinciale de l'Ontario (PPO);
- Gestion du calendrier des exercices d'évacuations d'urgence des autobus pour toutes les écoles (bi-annuel);
- Participation à la conception d'une vidéo francophone adaptée au CTSE portant sur l'initiation au transport en partenariat avec la firme Intertrain;
- Conception et mise en œuvre du programme d'initiation au transport scolaire;
- Développement et livraison d'un programme de formation des conducteurs et conductrices d'autobus dans le but de former des formateurs au programme d'initiation au transport présenté aux écoles;

- Appui à la conception et développement de nouveaux débarcadères d'autobus;
- Évaluation de la sécurité des débarcadères à certaines écoles;
- Conception de la première étape d'un portail interactif visant à remplacer le logiciel Bus Planner PM;
- Formation des conducteurs et conductrices des élèves à besoins particuliers en collaboration avec le service à l'élève du CSDCEO pour les écoles élémentaires Saint-Paul et Saint-Isidore.

## **VOLET PLANIFICATION**

- La planification complète et l'octroi des routes ont été terminés au 30 juin afin de respecter les clauses contractuelles;
- Réduction de 20 véhicules sur la route soit un ajout de 4 fourgonnettes et des réductions de 5 autobus adaptés et 19 autobus réguliers;
- Plusieurs membres du personnel ont acquis de la formation additionnelle afin d'améliorer leurs connaissances et par le fait même leurs performances dans l'utilisation des logiciels du CTSE;
- Refonte des critères contractuels des requêtes de voyages nolisés;
- Harmonisation des distances de marche pour les élèves de niveaux intermédiaires et secondaires de nos Conseils membres;
- Planification et distribution des routes selon les nouveaux contrats de transport par fourgonnettes (7 zones, 3 transporteurs);
- Modification des zones élémentaires de transport pour la région sud-ouest du territoire du CEPEO;
- Mise en place d'un projet pilote de transport scolaire avec Cornwall Transit pour l'École secondaire publique l'Héritage.

## **VOLET INFORMATIQUE**

- Les parents obtiennent l'information de transport de leurs enfants via le site web du CTSE;
- Décision de cesser le transfert de données des élèves de Trillium vers le logiciel Bus Planner;
- Étude d'une possibilité d'obtenir les informations d'inscription via les formulaires électroniques des Conseils membres;
- Retour à l'envoi par messages texte des avis d'annulation de transport lors des journées d'intempérie;
- Économies grâce à la migration des lignes téléphoniques de Ring Central vers Twilio;
- Amélioration continue des formulaires électroniques et de l'information diffusée au site web du CTSE.

## Retour sur les objectifs de 2016-2017

Objectifs	Statut	Prévision de complétion
Effectuer des transferts des données directement dans BusPlanner par les formulaires électroniques et Trillium pour les nouvelles inscriptions	Projet aboli	
Utilisation de PM de BusPlanner pour l'évaluation de la conformité aux contrats des opérateurs et des audits	Complété	
En collaboration avec CAA et la PPO, finaliser l'implantation du programme de brigadiers à bord des autobus scolaires dans toutes les écoles élémentaires desservies par le CTSE	Complété	
Implantation dans toutes les écoles, de pratiques d'évacuations d'autobus deux (2) fois par année	Complété	
Traduction en anglais du site web et de ses composantes	En développement, dans les dernières phases	Février 2018
En collaboration avec les conseils membres, mise en œuvre de formations des conducteurs de véhicules avec des élèves à besoins spéciaux	2 écoles complétées	Sur demande
Nouveau formulaire électronique et nouvelles procédures pour les rapports d'inconduite en ligne	En développement	Septembre 2018
Mise en place d'un programme pour faciliter les demandes de voyages nolisés	En développement	Septembre 2018

## Retour sur les objectifs de 2016-2017 (suite)

<b>Objectifs</b>	<b>Statut</b>	<b>Prévision de complétion</b>
Élaboration d'un plan stratégique	En attente de la modification de la Convention du CTSE	Inconnue
Collaboration avec le CTSO pour l'élaboration d'un plan de contingence commun	Projet aboli	
Collaboration avec le CTSO pour la création de procédures et règlements sur la loi sur l'accessibilité AODA	En développement	Septembre 2018
Étude de faisabilité de modifications des horaires d'écoles de Hawkesbury	Terminé	
Installation de GPS dans toutes les fourgonnettes, reliés à BusPlanner	Terminé	

## Statistiques comparatives de 2012-2013 à 2016-2017

Année scolaire	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	DIFFÉRENCE ENTRE 2015-2016 ET 2016-2017
Nombre d'élèves	12 535	12 809	12 965	12 483	12 398	-85
Nombre d'élèves transportés	10 060	10 310	10 255	10 440	10 254	-186
Nombre d'élèves non transportés	2 475	2 499	2 710	2 043	2 144	101
Nombre d'élèves à besoins spéciaux	566	226	356	585	609	24
Nombre de fourgonnettes	101	97	103	85	89	4
Nombre d'autobus adaptés	16	15	14	11	6	-5
Nombre d'autobus réguliers	275	257	262	249	230	-19
Nombre total de véhicules	392	369	379	345	325	-20
Dépenses Transport fourgonnettes	1 848 508 \$	1 678 215 \$	1 771 160 \$	1 583 334 \$	1 868 779 \$	285 445 \$
Dépenses transport autobus	11 901 855 \$	10 619 523 \$	10 958 189 \$	10 250 613 \$	9 409 006 \$	-841 607 \$
Dépenses totales en transport	13 750 363 \$	12 297 738 \$	12 729 349 \$	11 833 947 \$	11 277 785 \$	-556 162 \$
Coût de transport par élève	1 367 \$	1 193 \$	1 241 \$	1 134 \$	1 100 \$	-34 \$
Dépenses Salaires	551 389 \$	539 258 \$	621 164 \$	625 700 \$	653 452 \$	27 752 \$
Dépenses Administration	333 809 \$	362 205 \$	286 479 \$	330 024 \$	236 099 \$	-93 925 \$
Dépenses totales	14 635 561 \$	13 199 201 \$	13 636 992 \$	12 789 671 \$	12 167 336 \$	-622 335

## Statistiques comparatives pour les voyages nolisés

Année scolaire	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de requêtes ouvertes	163	202	224
Nombre de transports* effectués	1524	1507	1887
Montant total facturé	325 471 \$	313 460 \$	383 393 \$

## Statistiques comparatives pour les formulaires reçus

Année scolaire	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nouvelle inscription	668	1633	1885	2333
Déménagement	864	856	1032	814
Gardien/Gardiennne	1087	1171	882	754
Changement temporaire	165	141	233	180
Cessation du service de transport	105	99	101	84
Boys & girls club	N/A	N/A	163	205
Plainte/Révision d'arrêt*	49	141	252	358
Place de courtoisie	192	223	303	359
Nombre de formulaires par année scolaire	3130	4264	4851	5087

\* Plusieurs parents se trompent et remplissent une demande de révision d'arrêt pour faire un changement d'adresse.

## Objectifs pour l'année scolaire 2017-2018

- Processus compétitif sous forme de demande de proposition pour les contrats de transport par autobus réguliers et autobus adaptés;
- Développement de composantes additionnelles au portail tel que : volets pour les transporteurs, les écoles et les parents;
- Rendre tous les formulaires du CTSE disponibles au portail des parents afin de générer directement les informations au logiciel Bus Planner;
- Élaboration d'une fiche de comportement électronique;
- Établir un plan de communication en collaboration avec les Conseils membres;
- Rapport d'accident/incident électronique;
- Audit annuel de la conformité aux contrats des transporteurs;
- Mise en place d'un processus de protection de documents à informations privilégiées;
- Développement d'un système d'affiches de communication par pictogrammes, des consignes de sécurité à bord des autobus, en collaboration avec le mTO et les Conseils membres;
- Centraliser les logiciels utilisés et la base de données du CTSE vers un nuage virtuel afin de répondre au plan de contingence.

## L'équipe du CTSE

Voici les membres de l'équipe du CTSE, en date du 31 août 2017.

### **PAUL ROULEAU**

*Directeur du CTSE*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 224

**Courriel:** p.rouleau@ctse.ca

### **ANN CHAGNON**

*Adjointe administrative  
Finance et ressources humaines*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 225

**Courriel:** a.chagnon@ctse.ca

### **LOUIS PÉRUSSE**

*Agent de transport, planification  
Clarence-Rockland et Alfred-Plantagenet  
Service à l'élève*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 227

**Courriel:** l.perusse@ctse.ca

### **PATRICE LANTHIER**

*Agent de transport, sécurité*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 221

**Courriel:** p.lanthier@ctse.ca

### **NATHALIE BONIN**

*Agente de transport, planification  
Cornwall, Alexandria et Hawkesbury*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 226

**Courriel:** n.bonin@ctse.ca

### **STEFFANY DEMERS**

*Agente de transport, planification  
Casselman, Embrun et support informatique*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 223

**Courriel:** s.demers@ctse.ca

### **LYNN BROUSSEAU**

*Technicienne en transport  
(agente de transport par intérim)*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 226

**Courriel:** l.brousseau@ctse.ca

---

### **JASMINE BRAZEAU**

*Technicienne en transport contractuelle*

**Téléphone:** 1 (855) 689-2873 poste 222

**Courriel:** j.brazEAU@ctse.ca

## États financiers

En annexe, nous incluons les états financiers pour la période du 1<sup>er</sup> septembre 2016 au 31 août 2017.