



Le 19 novembre 2019

Madame/monsieur

Objet : Invitation de participer à la nouvelle technologie mTransport

L'autobus de votre enfant est muni de la nouvelle technologie mTransport, depuis le début du mois d'octobre. Cette technologie s'inscrit dans un souci d'assurer la sécurité des élèves transportés, en étant en mesure de suivre en temps réel les présences, les absences, les montées et descentes grâce à des tablettes électroniques installées dans les véhicules scolaires.

Nous souhaitons maintenant vous inviter à participer à cette nouvelle technologie dès aujourd'hui. Votre participation est complètement facultative et sans aucun frais de votre part. Pour vous inscrire, vous n'avez qu'à télécharger l'application "mTransport Parent" pour Apple ou Android :

Apple:

<https://link.spamstopshere.net/u/5e455154/fNkyFkgK6hGntxBGBm1nPA?u=https%3A%2F%2Fapp.s.apple.com%2Fca%2Fapp%2Fmtransport%2Fid1152483902>

Android:

<https://link.spamstopshere.net/u/596dc08f/EiozFkgK6hGntxBGBm1nPA?u=https%3A%2F%2Fplay.google.com%2Fstore%2Fapps%2Fdetails%3Fid%3Dca.mphase.mtransport>

Dans l'application, vous devrez vous identifier à l'aide de la même adresse courriel que celle inscrite au dossier de votre enfant au CTSE. Si vous n'avez pas de téléphone compatible, vous pourrez quand même accéder au service via le portail Web (portail.mtransport.ca).

Le service vous enverra une notification via le média que vous aurez choisi, le matin et en après-midi, lorsque votre enfant monte ou descend du véhicule, s'il ne s'est pas présenté à l'arrêt où il était attendu et aussi pour vous avertir que l'autobus est arrivé à l'arrêt précédent le vôtre et arrivera donc bientôt.

Le service est en rodage présentement et ne remplace pas les instructions que vous avez déjà pour le transport scolaire de votre enfant. Nous vous prions d'encourager votre enfant à utiliser sa carte pour s'inscrire afin d'assurer l'exactitude des données fournies par le système.

Pour toute question ou commentaire au sujet de mTransport, n'hésitez pas à contacter l'équipe de soutien mTransport en écrivant à soutien@mphase.ca

Nous vous prions d'agréer nos sincères salutations.

L'Équipe du CTSE